



Acta de comité # 32

EMPRESA: MANDDE SAS

Fecha: 11/04/2023

Lugar: Virtual

Tema: Verificar y aprobar los envíos declarados en rezago y su disposición Final.

ASISTENTES MANDDE:

Edilberto Rincón Tamayo

Luis Alberto Rodríguez

Cenaída Guzmán Merchan

Silvia Mayerli Marin

INVITADOS

Orden del día.

Reunión Comité de Rezagos

1. *Verificación del Quórum*
2. *Lectura del acta anterior*
3. *Verificación de sacas de envíos en rezagos y publicación web.*
4. *Verificación y Disposición final de los envíos declarados en rezago.*

TEMA	SITUACIÓN	RESPONSABLES
1. <i>Verificación del Quórum</i>	La reunión es realizada virtual, teniendo en cuenta que el 25% de los asistentes se encontraba en trabajo remoto. Asistió el 100% de los participantes.	TODOS
2. <i>Lectura acta anterior.</i>	Se da lectura del acta anterior número 31.	TODOS
3. <i>Verificación de los medios de comunicación.</i>	Se validó la página web (www.mandde.com.co) y se encuentran publicadas las actas de los envíos postales declarados en rezago de los trimestres anteriores, de acuerdo al cumplimiento de la Resolución 1822 del 04 de Julio de 2018 del MinTic.	TODOS
4. <i>Disposición Final.</i>	Durante los meses Enero, Febrero y Marzo de 2023, no se recibieron envíos postales para declarar en rezago; teniendo en cuenta que en nuestra operación de Mandde mensajería expresa masiva y Mandde mensajería unitaria no está generando objetos postales para declarar en rezago, todos los envíos con algún tipo de novedad que impidió la entrega al destinatario son devueltos inmediatamente al cliente remitente, para que este le de trato de disposición final.	TODOS

	<p>En este momento contamos con punto único de atención al usuario en nuestra oficina principal Carrera 97 N° 24C-23 Bodega. 11, este punto que tenemos no ha generado devoluciones ni envíos para declarar en rezago.</p> <p>De acuerdo a lo anterior y al no generar envíos postales para declarar como rezago; no aplica el procedimiento de disposición final.</p>	
--	--	--

Observación:

PRÓXIMA REUNIÓN Verificación y disposición final de los envíos declarados en rezago.	FECHA Julio de 2023	LUGAR Dependiendo la situación actual, se puede manejar de forma virtual o presencial.	HORA 10:00 a.m.
---	------------------------	---	--------------------

Después de leída y aprobada el acta por los integrantes del comité, en constancia firman:

VºBº Aprobado

Edilberto Rincón Tamayo
Presidente del comité

VºBº Aprobado

Silvia Mayerli Marin
Secretaria del Comité