

## 1). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

ENVÍOS INDIVIDUALES	DICIEMBRE DE 2017
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

ENVÍOS MASIVOS	DICIEMBRE DE 2017
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

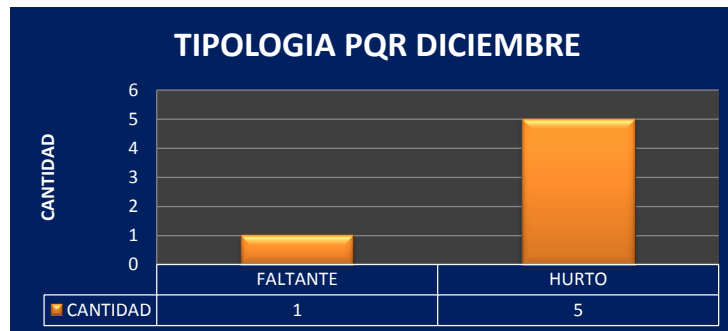
## 2). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO

	DICIEMBRE DE 2017
% ENTREGAS A TIEMPO BOGOTÁ	93,31%
% ENTREGAS A TIEMPO NACIONAL	91,41%

## 3). TOTAL PQR POR OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS DICIEMBRE 2017

TOTAL OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS EN EL PERÍODO	234760
TOTAL PQR	6
INDICADOR % DE PQR SOBRE LOS ENVÍOS MOVILIZADOS	0,0026%

## 4) PQR's MAS FRECUENTES HASTA 5 KG



AMBITO	INDICADOR / META	2014	2015	2016	2017
LOCAL	D+24 hrs	97%	98%	98%	98%
NACIONAL	D+48 hrs	93%	94%	95%	96%
INTERNACIONAL SALIENTE	D+96 hrs	92%	93%	94%	95%

Mayerli Marin C

Realizado por: Silvia Mayerli Marin  
Mandde S.A.S

1). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

ENVÍOS INDIVIDUALES HASTA 30 KG	DICIEMBRE DE 2017
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

ENVÍOS MASIVOS HASTA 30 KG	DICIEMBRE DE 2017
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

2). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO HASTA 30 KG

	DICIEMBRE DE 2017
% ENTREGAS A TIEMPO BOGOTÁ	93,72%
% ENTREGAS A TIEMPO NACIONAL	90,11%

3). TOTAL PQR POR OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS DICIEMBRE 2017

TOTAL OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS EN EL PERÍODO	236017
TOTAL PQR	17
INDICADOR % DE PQR SOBRE LOS ENVÍOS MOVILIZADOS	0,0072%

4) PQR´s MAS FRECUENTES HASTA 30 KG



AMBITO	INDICADOR / META	2014	2015	2016	2017
LOCAL	D+24 hrs	97%	98%	98%	98%
NACIONAL	D+48 hrs	93%	94%	95%	96%
INTERNACIONAL SALIENTE	D+96 hrs	92%	93%	94%	95%

Mayerli Marin C

Realizado por: Silvia Mayerli Marin  
Mandde S.A.S