

1). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

ENVÍOS INDIVIDUALES	SEPTIEMBRE DE 2017
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

ENVÍOS MASIVOS	SEPTIEMBRE DE 2017
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

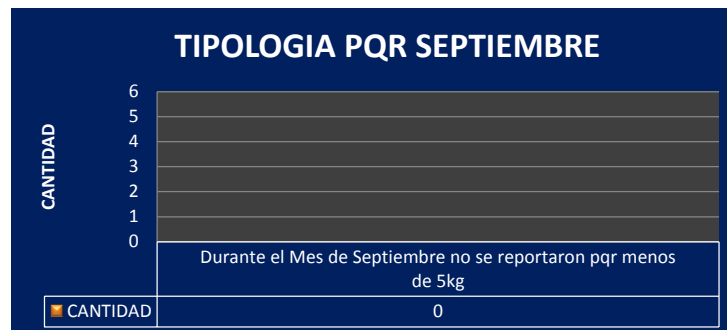
2). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO

	SEPTIEMBRE DE 2017
% ENTREGAS A TIEMPO BOGOTÁ	94,42%
% ENTREGAS A TIEMPO NACIONAL	93,91%

3). TOTAL PQR POR OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS SEPTIEMBRE 2017

TOTAL OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS EN EL PERÍODO	208674
TOTAL PQR	0
INDICADOR % DE PQR SOBRE LOS ENVÍOS MOVILIZADOS	0,0000%

4) PQR's MAS FRECUENTES HASTA 5 KG



AMBITO	INDICADOR / META	2014	2015	2016	2017
LOCAL	D+24 hrs	97%	98%	98%	98%
NACIONAL	D+48 hrs	93%	94%	95%	96%
INTERNACIONAL SALIENTE	D+96 hrs	92%	93%	94%	95%

Mayerli Marin C.

Realizado por: Silvia Mayerli Marin
Mandde S.A.S

1). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

ENVÍOS INDIVIDUALES HASTA 30 KG	SEPTIEMBRE DE 2017
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	99,97%

ENVÍOS MASIVOS HASTA 30 KG	SEPTIEMBRE DE 2017
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

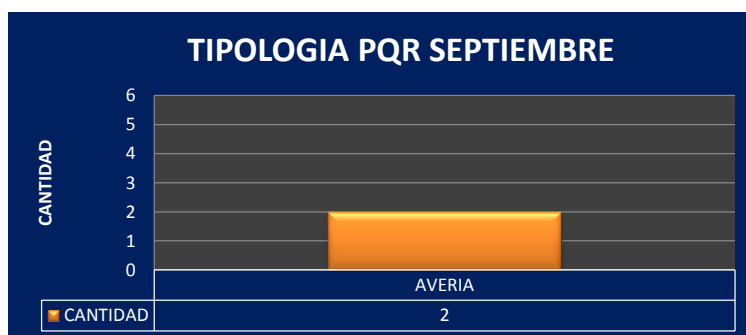
2). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO HASTA 30 KG

	SEPTIEMBRE DE 2017
% ENTREGAS A TIEMPO BOGOTÁ	94,55%
% ENTREGAS A TIEMPO NACIONAL	93,58%

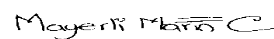
3). TOTAL PQR POR OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS SEPTIEMBRE 2017

TOTAL OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS EN EL PERÍODO	209910
TOTAL PQR	2
INDICADOR % DE PQR SOBRE LOS ENVÍOS MOVILIZADOS	0,0010%

4) PQR´s MAS FRECUENTES HASTA 30 KG



AMBITO	INDICADOR / META	2014	2015	2016	2017
LOCAL	D+24 hrs	97%	98%	98%	98%
NACIONAL	D+48 hrs	93%	94%	95%	96%
INTERNACIONAL SALIENTE	D+96 hrs	92%	93%	94%	95%



 Realizado por: Silvia Mayerli Marin
 Mandde S.A.S