

INDICADORES DE MANDDE S.A.S. HASTA 5KG



1). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

ENVÍOS INDIVIDUALES HASTA 5 KG	JUNIO DE 2018
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	99,99%

ENVÍOS MASIVOS HASTA 5 KG	JUNIO DE 2018
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

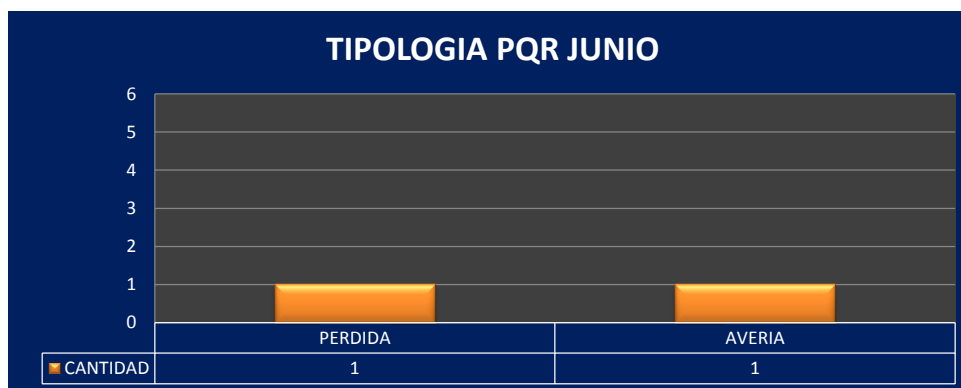
2). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO

	JUNIO DE 2018
% ENTREGAS A TIEMPO BOGOTÁ	92,22%
% ENTREGAS A TIEMPO NACIONAL	85,29%

3). TOTAL PQR POR OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS JUNIO 2018

TOTAL OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS EN EL PERÍODO	244024
TOTAL PQR	2
INDICADOR % DE PQR SOBRE LOS ENVÍOS MOVILIZADOS	0,0008%

4) PQR's MAS FRECUENTES HASTA 5 KG



AMBITO	INDICADOR / META	2014	2015	2016	2017	2018
LOCAL	D+24 hrs	97%	98%	98%	98%	98%
NACIONAL	D+48 hrs	93%	94%	95%	96%	96%
INTERNACIONAL SALIENTE	D+96 hrs	92%	93%	94%	95%	96%



Mayerli Marin

Realizado por: Silvia Mayerli Marin
Mandde S.A.S

INDICADORES DE MANDDE S.A.S HASTA 30 KG



1). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

ENVÍOS INDIVIDUALES HASTA 30 KG	JUNIO DE 2018
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	99,99%

ENVÍOS MASIVOS HASTA 30 KG	JUNIO DE 2018
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

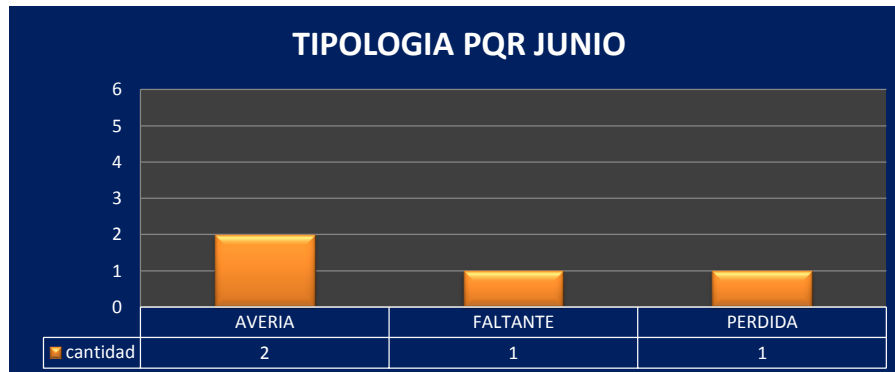
2). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO HASTA 30 KG

	JUNIO DE 2018
% ENTREGAS A TIEMPO BOGOTÁ	91,58%
% ENTREGAS A TIEMPO NACIONAL	85,11%

3). TOTAL PQR POR OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS JUNIO 2018

TOTAL OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS EN EL PERÍODO	245140
TOTAL PQR	4
INDICADOR % DE PQR SOBRE LOS ENVÍOS MOVILIZADOS	0,0016%

4) PQR's MAS FRECUENTES HASTA 30 KG



AMBITO	INDICADOR / META	2014	2015	2016	2017	2018
LOCAL	D+24 hrs	97%	98%	98%	98%	98%
NACIONAL	D+48 hrs	93%	94%	95%	96%	96%
INTERNACIONAL SALIENTE	D+96 hrs	92%	93%	94%	95%	96%



Mayerli Marin

Realizado por: Silvia Mayerli Marin

Mandde S.A.S