

**PARAMETROS Y NIVELES DE CALIDAD DEL SERVICIO MENSAJERIA EXPRESA
- ENVIOS HASTA 5 KG-
MANDDE SAS**

1). INDICADOR DE CONFIABILIDAD PARA EL SERVICIO - % DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

2024

ENVÍOS INDIVIDUALES HASTA 5 KG	AGOSTO
PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	99,96%

ENVÍOS MASIVOS	AGOSTO
PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

<i>Tipo de servicio</i>	<i>Indicador</i>	<i>Meta</i>
<i>Envíos individuales</i>	<i>% de objetos entregados en buen estado</i>	<i>99,5%</i>
<i>Envíos masivos</i>	<i>% de objetos entregados en buen estado</i>	<i>97,5%</i>

2). INDICADOR DE VELOCIDAD DEL SERVICIO- % DE OBJETOS ENTREGADOS EN TIEMPOS DE ENTREGA

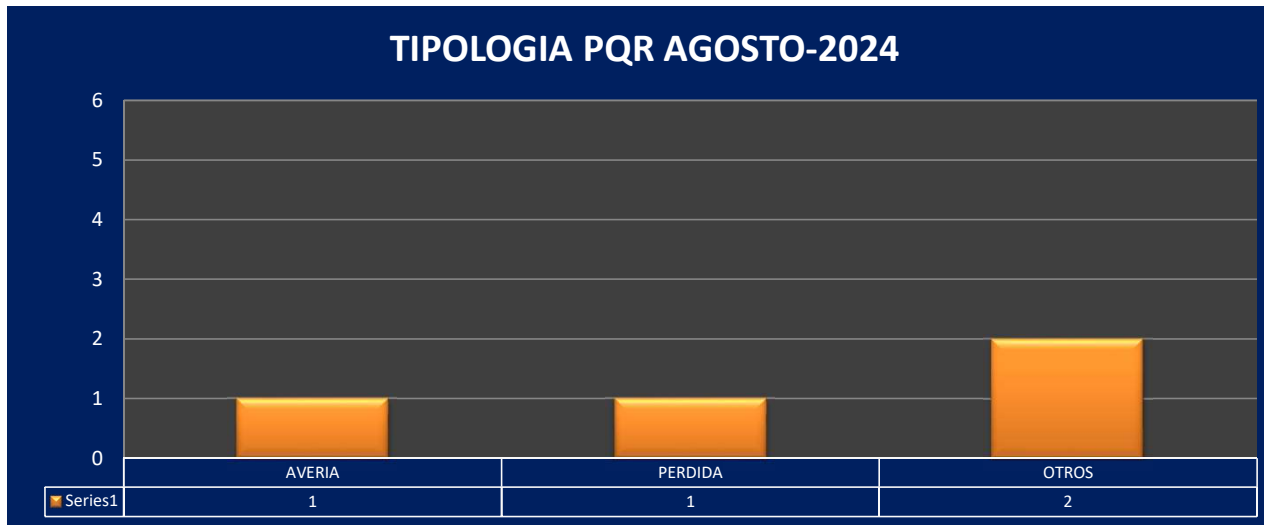
	AGOSTO
% ENTREGAS A TIEMPO LOCAL	100,00%
% ENTREGAS A TIEMPO NACIONAL	100,00%

Meta de cumplimiento de envíos de mensajería expresa según el ámbito del envío.	
AMBITO	2024
LOCAL	93%
NACIONAL	93%
INTERNACIONAL SALIENTE	91%

3). INDICADOR DE PQRS - % DE PQR SOBRE LOS ENVIOS MOVILIZADOS

TOTAL OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS EN EL PERÍODO	24114
TOTAL PQR	6
INDICADOR % DE PQR SOBRE LOS ENVÍOS MOVILIZADOS	0,025%

4). PQR'S MAS FRECUENTES HASTA 5 KG



Mayerli Marin

Realizado por: Silvia Mayerli Marin
Mandde S.A.S.

**PARAMETROS Y NIVELES DE CALIDAD DEL SERVICIO MENSAJERIA EXPRESA
- ENVIOS HASTA 30 KG-
MANDDE SAS**

1). INDICADOR DE CONFIABILIDAD PARA EL SERVICIO - % DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

ENVÍOS INDIVIDUALES HASTA 30 KG	AGOSTO
PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	99,99%

ENVÍOS MASIVOS	AGOSTO
PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	99,99%

<i>Tipo de servicio</i>	<i>Indicador</i>	<i>Meta</i>
<i>Envíos individuales</i>	<i>% de objetos entregados en buen estado</i>	<i>99,5%</i>
<i>Envíos masivos</i>	<i>% de objetos entregados en buen estado</i>	<i>97,5%</i>

2). INDICADOR DE VELOCIDAD DEL SERVICIO- % DE OBJETOS ENTREGADOS EN TIEMPOS DE ENTREGA

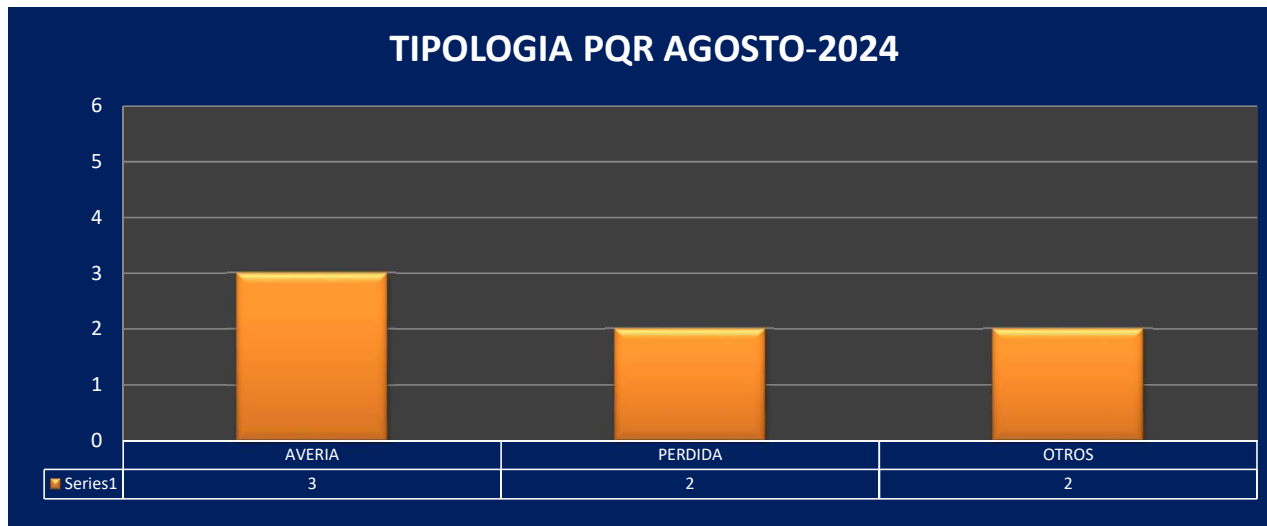
	AGOSTO
% ENTREGAS A TIEMPO LOCAL	100,00%
% ENTREGAS A TIEMPO NACIONAL	100,00%

Meta de cumplimiento de envíos de mensajería expresa según el ámbito del envío.	
AMBITO	2024
LOCAL	93%
NACIONAL	93%
INTERNACIONAL SALIENTE	91%

3). INDICADOR DE PQRS - % DE PQR SOBRE LOS ENVIOS MOVILIZADOS

TOTAL OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS EN EL PERÍODO	25868
TOTAL PQR	7
INDICADOR % DE PQR SOBRE LOS ENVÍOS MOVILIZADOS	0,027%

4). PQR'S MAS FRECUENTES HASTA 30 KG



MANDDE S.A.S
NIT. 830.025.582-4

Mayerli Marin

Realizado por: Silvia Mayerli Marin

Mandde S.A.S.