

## 1). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

ENVÍOS INDIVIDUALES	MARZO DE 2018
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

ENVÍOS MASIVOS	MARZO DE 2018
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

## 2). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO

	MARZO DE 2018
% ENTREGAS A TIEMPO BOGOTÁ	91,61%
% ENTREGAS A TIEMPO NACIONAL	90,12%

## 3). TOTAL PQR POR OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS MARZO 2018

TOTAL OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS EN EL PERÍODO	247322
TOTAL PQR	2
INDICADOR % DE PQR SOBRE LOS ENVÍOS MOVILIZADOS	0,0008%

## 4) PQR's MAS FRECUENTES HASTA 5 KG



AMBITO	INDICADOR / META	2014	2015	2016	2017	2018
LOCAL	D+24 hrs	97%	98%	98%	98%	98%
NACIONAL	D+48 hrs	93%	94%	95%	96%	96%
INTERNACIONAL SALIENTE	D+96 hrs	92%	93%	94%	95%	96%

1). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

ENVÍOS INDIVIDUALES HASTA 30 KG	MARZO DE 2018
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

ENVÍOS MASIVOS HASTA 30 KG	MARZO DE 2018
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

2). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO HASTA 30 KG

	MARZO DE 2018
% ENTREGAS A TIEMPO BOGOTÁ	92,02%
% ENTREGAS A TIEMPO NACIONAL	91,42%

3). TOTAL PQR POR OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS MARZO 2018

TOTAL OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS EN EL PERÍODO	248422
TOTAL PQR	6
INDICADOR % DE PQR SOBRE LOS ENVÍOS MOVILIZADOS	0,0024%

4) PQR's MAS FRECUENTES HASTA 30 KG



AMBITO	INDICADOR / META	2014	2015	2016	2017	2018
LOCAL	D+24 hrs	97%	98%	98%	98%	98%
NACIONAL	D+48 hrs	93%	94%	95%	96%	96%
INTERNACIONAL SALIENTE	D+96 hrs	92%	93%	94%	95%	96%