

INDICADORES DE MANDDE S.A.S. HASTA 5KG

1). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

ENVÍOS INDIVIDUALES HASTA 5 KG	FEBRERO DE 2020
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	99,99%

ENVÍOS MASIVOS HASTA 5 KG	FEBRERO DE 2020
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

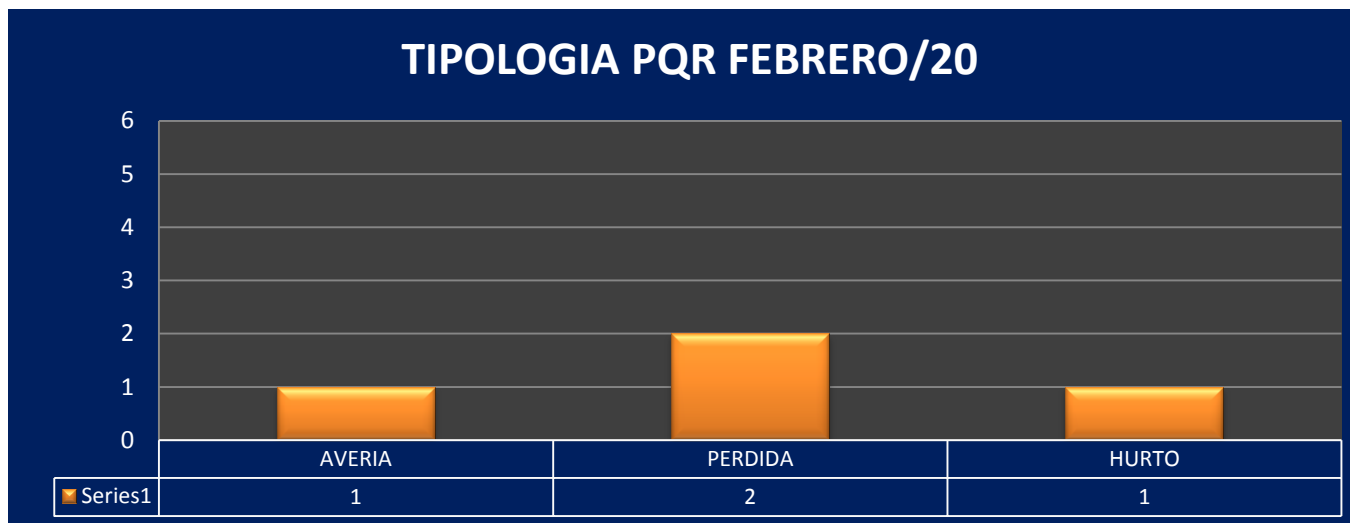
2). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO

	FEBRERO DE 2020
% ENTREGAS A TIEMPO BOGOTÁ	91,52%
% ENTREGAS A TIEMPO NACIONAL	90,16%

3). TOTAL PQR POR OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS FEBRERO 2020

TOTAL OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS EN EL PERÍODO	155081
TOTAL PQR	4
INDICADOR % DE PQR SOBRE LOS ENVÍOS MOVILIZADOS	0,0026%

4) PQR's MAS FRECUENTES HASTA 5 KG



AMBITO	INDICADOR / META	2015	2016	2017	2018	2019	2020
LOCAL	D+24 hrs	98%	98%	98%	98%	98%	98%
NACIONAL	D+48 hrs	94%	95%	96%	96%	97%	97%
INTERNACIONAL SALIENTE	D+96 hrs	93%	94%	95%	96%	96%	97%



Mayerli Marin

Realizado por: Silvia Mayerli Marin
Mandde S.A.S

INDICADORES DE MANDDE S.A.S HASTA 30 KG

1). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

ENVÍOS INDIVIDUALES HASTA 30 KG	FEBRERO DE 2020
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	99,99%

ENVÍOS MASIVOS HASTA 30 KG	FEBRERO DE 2020
INDICADOR PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100,00%

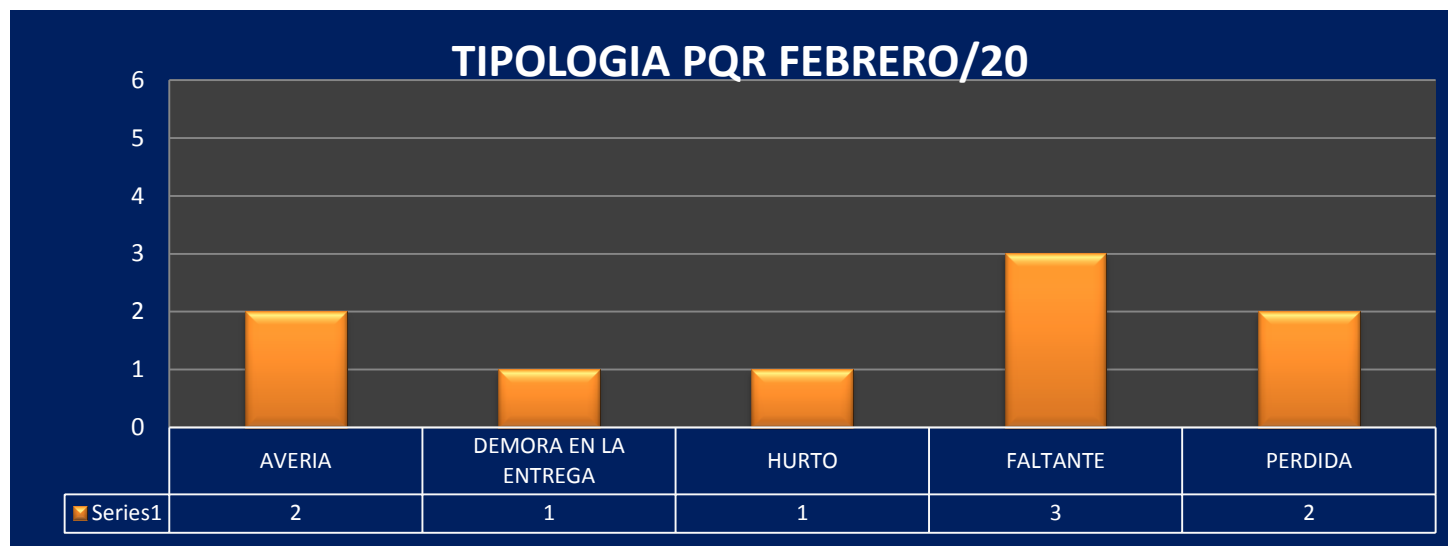
2). PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO HASTA 30 KG

	FEBRERO DE 2020
% ENTREGAS A TIEMPO BOGOTÁ	90,57%
% ENTREGAS A TIEMPO NACIONAL	89,37%

3). TOTAL PQR POR OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS FEBRERO 2020

TOTAL OBJETOS POSTALES MOVILIZADOS EN EL PERÍODO	156283
TOTAL PQR	9
INDICADOR % DE PQR SOBRE LOS ENVÍOS MOVILIZADOS	0,0058%

4) PQR's MAS FRECUENTES HASTA 30 KG



AMBITO	INDICADOR / META	2015	2016	2017	2018	2019	2020
LOCAL	D+24 hrs	98%	98%	98%	98%	98%	98%
NACIONAL	D+48 hrs	94%	95%	96%	96%	97%	97%
INTERNACIONAL SALIENTE	D+96 hrs	93%	94%	95%	96%	96%	97%



MANDDE S.A.S
NIT. 830.025.582-4

Mayerli Marin

Realizado por: Silvia Mayerli Marin
Mandde S.A.S