

INFORMACIÓN GENERAL CLIENTE																				
NUEVO			MODIFICACIÓN			REFERIDO			ADICIONAL CONTRATO											
IDENTIFICACIÓN	NIT	C.C.	CIUDAD			F. APERTU.			F. VEN.			F. ELAB.								
RAZÓN SOCIAL O COMERCIAL						DIVISIÓN RAZÓN SOCIAL / MARCA														
DIRECCIÓN						BARRIO			TELÉFONO											
ACT. ECONÓMICA						CÓDIGO			E-MAIL											
NOMBRE CUENTA						CÓDIGO CUENTA														
TIPO DE ENVÍOS																				
CONTACTOS																				
1	CONTACTO PAGOS						CARGO			TELÉFONOS										
	DIRECCIÓN						E-MAIL													
2	CONTACTO RECOLECCIÓN						CARGO			TELÉFONOS										
	DIRECCIÓN						E-MAIL													
3	CONTACTO COMERCIAL						CARGO			TELÉFONOS										
	DIRECCIÓN						E-MAIL													
4	CONTACTO SAC						CARGO			TELÉFONOS										
	DIRECCIÓN						E-MAIL													
ACUERDO COMERCIAL																				
FORMA DE PAGO:			CRÉDITO			CONTADO			CANJE			El mínimo de distribución para MMM es de 100 envíos por destino final								
DISTRIBUCIÓN URBANO						DISTRIBUCIÓN CAPITALES						DISTRIBUCIÓN NACIONAL								
URBANO		ALEDAÑAS		INTERMEDIAS		CAPITALES		ALEDAÑAS		INTERMEDIAS		NACIONAL		LEJANOS		REEXPEDICIÓN				
CANTIDAD	\$ TARIFA	CANT.	\$ TARIFA	CANT.	\$ TARIFA	CANT.	\$ TARIFA	CANT.	\$ TARIFA	CANT.	\$ TARIFA	CANT.	\$ TARIFA	CANT.	\$ TARIFA	CANT.	\$ TARIFA			
ALISTAMIENTOS (ESTOS SERVICIOS SE FACTURAN CON IVA)																				
ENSOBRADO			SUMINISTRO SOBRE			EMBOLSADO			SUMINISTRO BOLSA			INSERTO HASTA 3 UNI			INSERTO ADICIONAL			IMPRESIÓN STICKER/LABEL		
SUMINISTRO STICKER / LABEL			IMPRESIÓN CARTA			DIGITACIÓN HASTA 8 CAMPOS			DIGITALIZACIÓN			PEGUE			SOBREFLEX			OTRO		
FACTURACIÓN																				
DIRECCIÓN						TELÉFONO			CIUDAD			CORTE FACTURACIÓN:								
												8 DÍAS		15 DÍAS		MENSUAL		CREDICONTADO		
PLAZO PAGO	DÍA RADICAR	D.CORTE	DÍAS PAGO	CON ORDEN DE COMPRA		ORIGINAL		EN CREDICONTADO CLIENTE ANTICIPA 50% DEL SERVICIO COTIZADO O CONTRATADO O YEL 50% RESTANTE SE FACTURA A LOS 8 DÍAS CON PLAZO DE PAGO MÁXIMO 8 DÍAS												
				SÍ	NO	CUMPLIDOS														
SE ENVÍA FACTURA Y ANEXO ESTANDAR DEL SISTEMA MANDDE						CLIENTE CUENTA CON FORMATO PROPIO EL CUAL PROPORCIONA						SE ENVÍA PREFACTURA								
CLIENTE TIENE HASTA 3 DÍAS PARA APROBAR PREFACTURA LUEGO DE RECIBIR EL CORREO, VENCIDO ESTE TIEMPO SE ENTENDERÁ ACEPTADA. SE FACTURA E INICIA CONTEO DE PLAZO DE PAGO PACTADO																				
Descuentos que aplica para los servicios que presta Mandde:						ICA			CIU			Tarifa			Retención en la fuente			Otro		
CORREO PARA FACTURA ELECTRÓNICA (PRINCIPAL):						CONTACTO						TELÉFONO								
CORREOS ALTERNATIVOS:																				
DEFINICIÓN DE PROCESOS																				
1. RECOLECCIÓN																				
DIRECCIÓN DE RECOLECCIÓN						CIUDAD			H.INICIAL			H.FINAL								
CONTACTO						TELÉFONOS			CONVENIO			FIJO		PROGRAMA		LLAMAR				
PROMEDIO U. MOVILIZADAS						TIPO DE VEHÍCULO			OBSERVACIÓN:											
2. INSTRUCCIONES DE ALISTAMIENTO																				
1	ENSOBRADO	2	DOBLADO	3	IMPRESIÓN DE RÓTULO	4	PEGADO DE RÓTULOS	5	IMPRESIÓN											
6	DIGITACIÓN	7	ALISTAMIENTO GENERAL	8	ACTUALIZAR BASE DE DATOS	9	OTROS:													
3. INSTRUCCIONES DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA																				
1	CITAR DESTINATARIOS	2	ENTREGA ESPECIAL (PRIORIDAD)	3	ENTREGA PERSONALIZADA	4	ENTREGA NORMAL													
5	OTRAS ESPECIALIDADES	6	DEVOLUCIONES	7	CONFIRMACIONES	8	B.D. VERIFICADA													
4. REPORTES Y COMPROMISOS																				
1	PRUEBAS DE ENTREGA FÍSICAS REALIZADAS	2	RELACIÓN O ARCHIVO DE DEVOLUCIONES POR MOTIVO	3	LISTADO O ARCHIVO DE ACTUALIZACIONES															
4	DEVOLUCIONES FÍSICAS GENERADAS	5	INFORME DE GESTIÓN ESTADÍSTICA	6	OTROS: CUÁL?															
USUARIOS WEB																				
ÁREA	CONTACTO			DOCUMENTO	CARGO			CORREO			TELÉFONO	USUARIO WEB	CONTRASEÑA							
REFERENCIAS COMERCIALES																				
ENTIDAD			DIRECCIÓN			TELÉFONO			CONTACTO			CUPO CRÉDITO								
REFERENCIAS BANCARIAS																				
ENTIDAD			DIRECCIÓN			TELÉFONO			CONTACTO			CUPO			Nº CUENTA					
CUPO CRÉDITO SOLICITADO:						REFERIDO POR:						VoBo DEPTO. CARTERA:								
OBSERVACIONES ADICIONALES:																				
FIRMA Y SELLO ACEPTACIÓN CLIENTE			FIRMA Y CÓDIGO GESTOR DE NEGOCIOS			DIR.MKT Y VENTAS/GTE REGIONAL			GERENTE GENERAL			REGISTRÓ EN EserNet								
<p>El CLIENTE acepta las condiciones operativas y tarifas vigentes en este acuerdo de servicios. Tiene el derecho y obligación de acceder a una copia de este acuerdo, conocer el contrato de prestación del servicio, información sobre sus derechos y obligaciones, así como las políticas para el tratamiento de la información personal publicados en www.mandde.com.co. Las PQR se atienden según proceso de RPUPO 3038. Correo de PQR's denfensordelusuario@mandde.com.co. Para mayor información de condiciones de servicio se debe remitir a la oferta general. Anexas a este acuerdo Certificado de Existencia y Representación Legal, RUT no mayor a 30 días, Registro de Cliente, Certificación bancaria, Copia documento del Representante Legal, Autorización Tratamientos Personales. Cualquier cambio en la información consignada en este acuerdo favor actualizarlo o comunicarlo oportunamente a los datos de contacto de Mandde.</p>																				