

INFORMACIÓN GENERAL CLIENTE																											
NUEVO				MODIFICACIÓN				REFERIDO				ADICIONAL CONTRATO															
IDENTIFICACIÓN	NIT	C.C		CIUDAD				F. APERTU.				F. VEN.	F. ELAB.														
RAZÓN SOCIAL O COMERCIAL								DIVISIÓN RAZÓN SOCIAL / MARCA																			
DIRECCIÓN								BARRIO		TELÉFONO																	
ACT. ECONÓMICA				CÓDIGO		E-MAIL																					
TIPO ENVÍOS:		SOBRES		PAQUETES PEQUEÑOS		CAJAS		BULTOS		ROLLOS		HUACALES		PALETS		LARGUEROS		MUEBLES									
CONTENIDO ENVÍOS:																											
SERVICIOS																											
MANDDE PAQUETERIA TERRESTRE (MPT)		MODALIDAD				% C.M.	% D.F.	K.M.U.	\$C.M.M.U.	\$F.M.D.	\$	\$	\$	\$													
URBANO		CO	CR	CE	0,6%		30	\$ 4.500	\$ 9.800	\$ 4.400																	
REGIONAL					0,8%		30	\$ 5.000	\$ 14.400	\$ 4.400																	
NACIONAL					1%		30	\$ 6.600	\$ 18.500	\$ 4.400																	
COBERTURA ESPECIAL		RELACIÓN DESPACHO		REFERENCIA PRODUCTO		OFERTA ESPECIAL		Se cobra mayor entre peso KMU, real y volumen; mayor entre \$CMMU y % C.M.						X													
MANDDE PAQUETERIA AEREA (MPA)		MODALIDAD				% C.M.	\$PRIMER KILO	\$ KILO ADICIONAL	\$DEV.CARTAPORTE	EMPAQUE Y EMBALAJE		CINTA	HUACAL														
NACIONAL		CO	CR	CE	2%	\$ 13.100	\$ 4.100	\$ 4.400	BURBUJA	VINIPEL	CARTÓN	ZUNCHO															
COBERTURA ESPECIAL		RELACIÓN DESPACHO		REFERENCIA PRODUCTO		Se cobra mayor entre peso real y volumen, mínimo se cobra 5 kilos						X															
MANDDE MENSAJERIA UNITARIA (MMU)		MODALIDAD				%C.M.	\$ PRIMER KILO	\$ KILO ADICIONAL	\$ RECAUD	%	% D.F.	\$ TARIFA ÚNICA	MANDDE MENSAJERIA / PAQUETERIA INTERNACIONAL (MMI)(MPI)														
URBANO		CO	CR	2%	\$ 4.550	\$ 2.300						CUBRIMIENTO ZONA															
REGIONAL				2%	\$ 6.200	\$ 2.600	En MMU para los Amorfos se cobra mínimo 3 kilos X						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
NACIONAL				2%	\$ 10.850	\$ 2.840								MODALIDAD	C.M.	% D.F.	TRM DEL										
REEXPEDICIONES		RELACIÓN DESPACHO		REFERENCIA PRODUCTO		OFERTA ESPECIAL		Se cobra mayor de peso real y volumen (casos TE por mensajería)						X													
REEXPEDICIONES		RELACIÓN DESPACHO		REFERENCIA PRODUCTO		OFERTA ESPECIAL		Se cobra mayor de peso real y volumen (casos TE por mensajería)						X													
MANDDE RADICACION DE DOCUMENTOS (MRD)		MODALIDAD				\$ PRIMER DOC.	\$ DOC ADICION.	%C.M.	%D.F.	MANDDE ENTREGA HOY (MEH)		MODALIDAD		%C.M.	\$ PRIMER KILO	\$ KILO ADICIONAL	\$ DEV. CARTAPORTE										
URBANO		CO	CR	\$ 7.100		2%			URBANO	CO	CR	2%	\$ 9.800	\$ 4.100	\$ 4.400												
REGIONAL				\$ 9.350		2%			NACIONAL	CO	CR	2%	\$ 26.600	\$ 8.600	\$ 4.400												
NACIONAL				\$ 15.200		2%																					
REEXPEDICIONES		RELACIÓN DESPACHO		REFERENCIA PRODUCTO		OFERTA ESPECIAL		Se cobra mayor de peso real y volumen (casos TE por mensajería)						X													
REEXPEDICIONES		RELACIÓN DESPACHO		REFERENCIA PRODUCTO		OFERTA ESPECIAL		Se cobra mayor de peso real y volumen (casos TE por mensajería)						X													
MANDDE NOTIFICACIONES JUDICIALES (MNJ)		MODALIDAD				\$ FLETE	% D.F.	MANDDE CERO HORAS (MCH)		MODALIDAD		%C.M.	\$ PRIMER KILO	\$ KILO ADICIONAL	\$ DEV. CARTAPORTE												
URBANO		CO	CR	\$ 9.800		URBANO	CO	CR	2%	\$ 8.000	\$ 3.500	\$ 4.400															
						NACIONAL	CO	CR	2%	\$ 20.600	\$ 8.000	\$ 4.400															
MANDDE SISTEMA INTEGRAL DE CORRESPONDENCIA (MSIC):				MODALIDAD		CANTIDAD	CIUDAD		COSTO	TIEMPO	RECURSO																
Coordinador SIC				CO		CR																					
Mensajero Motorizado (Se contrata mínimo dos horas, costo por hora \$15.200)				CO		CR																					
Mensajero patinador				CO		CR																					
FACTURACIÓN																											
DIRECCIÓN				TELÉFONO				CIUDAD				CORTE FACTURACIÓN:															
												8 DÍAS				15 DÍAS				MENSUAL				CREDI-CONTADO			
PLAZO PAGO	DÍA RADICAR	D.CORTE	DÍAS PAGO	FACTURAR TODO		F. POR PRODUCTO		F. CUENTA		EN CREDITOCONTADO CLIENTE ANTICIPA 50% DEL SERVICIO COTIZADO O CONTRATADO Y EL 50% RESTANTE SE FACTURA A LOS 8 DÍAS CON PLAZO DE PAGO MÁXIMO 8 DÍAS																	
	SÍ	NO		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	ORIGINAL (GUÍA)				CARTAPORTE				CUMPLIDOS									
SE ENVÍA FACTURA Y ANEXO ESTANDAR DEL SISTEMA MANDDE				CLIENTE MANEJA ORDEN DE COMPRA O SERVICIO				CLIENTE CUENTA CON FORMATO PROPIO EL CUAL PROPORCIONA				SE ENVÍA PREFACTURA															
CLIENTE TIENE HASTA 3 DÍAS PARA APROBAR PREFACTURA LUEGO DE RECIBIR CORREO, VENCIDO ESTE TIEMPO SE ENTENDERÁ ACEPTADA, SE FACTURA E INICIA CONTEO DE PLAZO DE PAGO PACTADO																											
Descuentos que aplica para los servicios que presta Mandde:				ICA	CIU	Tarifa		Retención en la fuente				Otro															
CORREO PARA FACTURA ELECTRÓNICA (PRINCIPAL):				CONTACTO				TELÉFONO																			
CORREOS ALTERNATIVOS:																											
RECOLECCIÓN																											
CIUDAD		LOCALIDAD		DIRECCIÓN				TELÉFONO		NOMBRE SEDE		CONVENIO R.		H.INICIAL	H.FINAL	DÍAS DE RECOLECCIÓN											
												F		CL	LC			L	M	M	J	V	S	D			
CONTACTO		E-MAIL				TELÉFONO																					
PROMEDIO RECOLECCIONES A LA SEMANA QUE PRORAMARÍA:				1	2	3	4	5	6	7	PROMEDIO ENVÍOS DÍA RECOLECCIÓN:				1	2	3	4	5	6	7	8	9	MÁS			
CIUDAD		LOCALIDAD		DIRECCIÓN				TELÉFONO		NOMBRE SEDE		CONVENIO R.		H.INICIAL	H.FINAL	DÍAS DE RECOLECCIÓN											
												F		CL	LC			L	M	M	J	V	S	D			
CONTACTO		E-MAIL				TELÉFONO																					
PROMEDIO RECOLECCIONES A LA SEMANA QUE PRORAMARÍA:				1	2	3	4	5	6	7	PROMEDIO ENVÍOS DÍA RECOLECCIÓN:				1	2	3	4	5	6	7	8	9	MÁS			
CONTACTOS																											
CONTACTO PAGOS				INFORME EFICIENCIA				INFORME PRODUCCIÓN				INFORME NOVEDADES															
DIRECCIÓN				DÍA	SEMANA	MES	DÍA	SEMANA	MES	DÍA	SEMANA	MES	DÍA	SEMANA	MES												
CARGO				TELÉFONO				E-MAIL																			
CONTACTO COMERCIAL				INFORME EFICIENCIA				INFORME PRODUCCIÓN				INFORME NOVEDADES															
DIRECCIÓN				DÍA	SEMANA	MES	DÍA	SEMANA	MES	DÍA	SEMANA	MES	DÍA	SEMANA	MES												
CARGO				TELÉFONO				E-MAIL																			
CONTACTO SAC				INFORME EFICIENCIA				INFORME PRODUCCIÓN				INFORME NOVEDADES															
DIRECCIÓN				DÍA	SEMANA	MES	DÍA	SEMANA	MES	DÍA	SEMANA	MES	DÍA	SEMANA	MES												
CARGO				TELÉFONO				E-MAIL																			
USUARIOS WEB (TODAS LAS GUÍAS GENERADAS EN ESTOS USUARIOS QUEDARÁN CARGADAS A LA CUENTA)																											
ÁREA	CONTACTO			DOCUMENTO	CARGO			CORREO			TELÉFONO	USUARIO WEB	CONTRASEÑA														
REFERENCIAS COMERCIALES																											
ENTIDAD				DIRECCIÓN				TELÉFONO				CONTACTO				CUPO CRÉDITO											
REFERENCIAS BANCARIAS																											
ENTIDAD				DIRECCIÓN				TELÉFONO				CONTACTO				CUPO	Nº CUENTA										
CUPO CRÉDITO SOLICITADO:				PROMEDIO CONSUMO GUÍAS MES:				VoBo DEPTO. CARTERA:																			
REFERIDO POR:																											
OBSERVACIONES ADICIONALES:																											
FIRMA Y SELLO ACEPTACIÓN CLIENTE				FIRMA Y CÓDIGO GESTOR DE NEGOCIOS				DIR.MKT Y VENTAS/GTE REGIONAL				GERENTE GENERAL				REGISTRÓ EN EserNet											

El CLIENTE acepta las condiciones operativas y tarifas vigentes en este acuerdo de servicios. Tiene el derecho y obligación de acceder a una copia de este acuerdo, conocer el contrato de prestación del servicio, información sobre sus derechos y obligaciones, así como las políticas para el tratamiento de la información personal publicados en www.mandde.com.co. Las PQR se atienden según proceso de RPUPO 3038 ó Código de Comercio. Correo de PQR's defensor@mandde.com.co. Para mayor información de condiciones de servicio se debe remitir a la oferta general. **Anexar a este acuerdo** Certificado de Existencia y Representación Legal, RUT no mayor a 30 días, Registro de Cliente, Certificación bancaria, Copia documento del Representante Legal, Autorización Tratamientos Personales. Cualquier cambio en la información consignada en este acuerdo favor actualizarlo o comunicarlo oportunamente a los datos de contacto de Mandde.