

INFORMACION GENERAL CLIENTE																
NUEVO	MODIFICACIÓN	REFERIDO	ADICIONAL CONTRATO	FECHA APERTURA	FECHA VEN.	FECHA ELABOR.										
IDENTIFICACIÓN	NIT	C.C	CIUDAD	REPRESENTANTE LEGAL	DOCUMENTO											
RAZÓN SOCIAL/COMERCIAL			DIVISIÓN RAZÓN SOCIAL/MARCA													
DIRECCIÓN		COD.POSTAL			BARRIO	TELÉFONO										
ACT. ECONÓMICA	CÓDIGO			E-MAIL												
TIPO ENVÍOS:	SOBRES	PAQUETES PEQUEÑOS	CAJAS	BULTOS	ROLLOS	HUACALES	PALETS	LARGUEROS	MUEBLES							
CONTENIDO ENVÍOS:																
SERVIPRODUCTOS																
MANDDE PAQUETERÍA TERRESTRE (MPT)		MODALIDAD			% C.M.	% D.F.	K.M.U.	\$C.M.M.U.	\$F.M.D.	\$ CARTAPOR.	\$ T.U x Despa.	\$ T.U x Uni.	Kilos F. U	Kilos F. Des.		
URBANO		CO	CR	CE	0,6%		30	\$ 6.300	\$ 17.000	\$ 5.000						
REGIONAL					0,8%		30	\$ 7.000	\$ 24.000	\$ 5.000						
NACIONAL					1%		30	\$ 7.000	\$ 29.000	\$ 5.000						
COBERTURA ESPECIAL	RELACIÓN DESPACHO	REFERENCIA PRODUCTO			OFERTA ESPECIAL	Se cobra mayor entre peso KMU, real y volumen; mayor entre SCMMU y % C.M.										
MANDDE PAQUETERÍA AÉREA (MPA)		MODALIDAD			% C.M.	\$ PRIMER KILO	\$ KILO ADICIONAL	\$DEV.CARTAPORTE	EMPAQUE Y EMBALAJE (MME)							
NACIONAL		CO	CR	CE	2%	\$ 24.600	\$ 5.000	\$ 5.000	BURBUJA	VINIPEL	CARTÓN	ZUNCHO				
REEXPEDICIONES (TE)					2%	\$ 25.100	\$ 9.900	\$ 5.000	CINTA	HUACAL	PUNTERAS	BOLSAS				
COBERTURA ESPECIAL	RELACIÓN DESPACHO	REFERENCIA PRODUCTO			Se cobra mayor entre peso real y volumen, mínimo se cobran 3 kilos											
MANDDE MENSAJERÍA UNITARIA (MMU)		MODALIDAD			%C.M.	\$ PRIMER KILO	\$ KILO ADICIONAL	\$RECAUD (MIN)	%RECAUD	% D.F.	\$TARIFA ÚNICA	\$ CARTAPOR.	MANDDE MENSAJERÍA / PAQUETERÍA INTERNACIONAL (MMI/MP)			
URBANO		CO	CR	2%	\$ 7.100	\$ 3.100					\$ 5.000	MODALIDAD	% C.M.			
REGIONAL				2%	\$ 9.000	\$ 3.700	En MMU para los Amorfos se cobra mínimo 3 kilos X					\$ 5.000			TRM DEL DÍA	
NACIONAL				2%	\$ 15.100	\$ 3.900					\$ 5.000	CO	CR	% D.F.		
REEXPEDICIONES (TE)		2%	\$ 25.100	\$ 9.900					\$ 5.000							
COBERTURA ESPECIAL	RELACIÓN DESPACHO	REFERENCIA PRODUCTO			OFERTA ESPECIAL	Se cobra mayor de peso real y volumen (casos TE por mensajería)										
MANDDE RADICACIÓN DE DOCUMENTOS (MRD)		MODALIDAD			\$ PRIMER DOC.	\$ DOC ADICION.	%C.M.	%D.F.	MANDDE ENTREGA HOY (MEH)		MODALIDAD	%C.M.	\$ PRIMER KILO	\$ KILO ADICIONAL	\$ CARTAPOR.	
URBANO		CO	CR	2%	\$ 11.200		2%		URBANO		CO	CR	2%	\$ 13.700	\$ 5.550	\$ 5.000
REGIONAL				2%	\$ 14.200		2%		NACIONAL		CO	CR	2%	\$ 35.400	\$ 11.900	\$ 5.000
NACIONAL				2%	\$ 21.200		2%		MANDDE CERO HORAS (MCH)		MODALIDAD	%C.M.	\$ PRIMER KILO	\$ KILO ADICIONAL	\$ CARTAPOR.	
REEXPEDICIONES (TE)		2%	\$ 30.050		2%		URBANO		MODALIDAD	%C.M.	\$ PRIMER KILO	\$ KILO ADICIONAL	\$ CARTAPOR.			
MANDDE NOTIFICACIONES JUDICIALES (MNJ)		MODALIDAD			\$ FLETE	% D.F.	Para MMU, MRD, MPA, MEH, MCH costo de manejo mínimo \$400		URBANO	CO	CR	2%	\$ 13.600	\$ 6.000	\$ 5.000	
URBANO		CO	CR	2%	\$ 14.000		NACIONAL		CO	CR	2%	\$ 31.600	\$ 11.000	\$ 5.000		
FACTURACIÓN																
DIRECCIÓN				TELÉFONO	CIUDAD	CORTE FACTURACIÓN:										
						8 DÍAS	15 DÍAS	MENSUAL	CREDI-CONTADO							
PLAZO PAGO	DÍA RADICAR	D.CORTE	DÍAS PAGO	FACTURAR TODO	F.POR PRODUCTO	F. CUENTA	EN CREDICONTADO CLIENTE ANTICIPA 50% DEL SERVICIO COTIZADO O CONTRATADO Y EL 50% RESTANTE SE FACTURA A LOS 8 DÍAS CON PLAZO DE PAGO MÁXIMO 8 DÍAS									
				SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO							
POR CIUDAD	SÍ	NO	CLIENTE MANEJA ORDEN DE COMPRA O SERVICIO	SÍ	NO	ORIGINAL (GUÍA)	CARTAPORTE	CUMPLIDOS								
SE REMITE FACTURA Y ANEXO ESTANDAR DE MANDDE				SÍ	NO	ANEXO EN FORMATO PROPIO DEL CLIENTE	SÍ	NO	SE REMITE PREFACTURA	SÍ	NO					
CLIENTE TIENE HASTA 3 DÍAS PARA APROBAR PREFACTURA LUEGO DE RECIBIR CORREO, VENCIDO ESTE TIEMPO SE ENTENDERÁ ACEPTADA. SE FACTURA E INICIA CONTEO DE PLAZO DE PAGO PACTADO																
Descuentos que aplica para los servicios que presta Mandde:				ICA	CIU	Tarifa	Retención en la fuente	Otro								
CORREO PARA FACTURA ELECTRÓNICA (PRINCIPAL):				CORREO ALTERNATIVO:												
CONTACTO:				TELÉFONO:												
RECOLECCIÓN																
CIUDAD	LOCALIDAD	DIRECCIÓN			TELÉFONO	NOMBRE SEDE	CONVENIO R.	H.INICIAL	H.FINAL	DÍAS DE RECOLECCIÓN						
							F	CL	LC	L	M	M	J	V	S	D
CONTACTO				E-MAIL			TELÉFONO									
PROMEDIO RECOLECCIONES A LA SEMANA QUE PROGRAMARÍA:				1	2	3	4	5	6	7	PROMEDIO ENVÍOS DÍA RECOLECCIÓN:					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	MÁS			
CIUDAD	LOCALIDAD	DIRECCIÓN			TELÉFONO	NOMBRE SEDE	CONVENIO R.	H.INICIAL	H.FINAL	DÍAS DE RECOLECCIÓN						
							F	CL	LC	L	M	M	J	V	S	D
CONTACTO				E-MAIL			TELÉFONO									
PROMEDIO RECOLECCIONES A LA SEMANA QUE PROGRAMARÍA:				1	2	3	4	5	6	7	PROMEDIO ENVÍOS DÍA RECOLECCIÓN:					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	MÁS			
CONTACTOS																
CONTACTO PAGOS								INFORME EFICIENCIA	Se accede desde el usuario Alquimia							
DIRECCIÓN								INFORME NOVEDADES	Se remite a diario por SAC al mail							
CARGO				TELÉFONO				E-MAIL								
CONTACTO COMERCIAL								INFORME EFICIENCIA	Se accede desde el usuario Alquimia							
DIRECCIÓN								INFORME NOVEDADES	Se remite a diario por SAC al mail							
CARGO				TELÉFONO				E-MAIL								
CONTACTO SAC								X	INFORME EFICIENCIA	Se accede desde el usuario Alquimia						
DIRECCIÓN								X	INFORME NOVEDADES	Se remite a diario por SAC al mail						
CARGO				TELÉFONO				E-MAIL								
USUARIOS WEB (TODAS LAS GUÍAS GENERADAS DESDE ESTOS USUARIOS QUEDARÁN CARGADAS A LA CUENTA DEL PRESENTE ACUERDO)																
ÁREA	CONTACTO			DOCUMENTO	CARGO	CORREO			TELÉFONO							
REFERENCIAS COMERCIALES																
ENTIDAD			DIRECCIÓN			TELÉFONO			CONTACTO			CUPO CRÉDITO				
REFERENCIAS BANCARIAS																
ENTIDAD			DIRECCIÓN			TELÉFONO			CONTACTO			CUPO			Nº CUENTA	
CUPO CRÉDITO SOLICITADO			VoBo DEPTO.CARTERA			PROMEDIO CONSUMO GUÍAS MES			GUÍA BOND			GUÍA STICKER				
REFERIDO POR:																
Anexar: Certificado de Existencia y Representación Legal, RUT, Formato Único de Conocimiento del Cliente, Certificación bancaria y comercial, Copia doc. Rte. Legal, Estados Financieros, Autorización Tratamientos de Datos Personales.																
OBSERVACIONES ADICIONALES:																
FIRMA ACEPTACIÓN CLIENTE			SELLO ACEPTACIÓN CLIENTE			GESTOR DE NEGOCIOS MANDDE			DIR. MKT/ GTE. GENERAL MANDDE			REGISTRÓ EN ALQUIMIA (MANDDE)				

EL CLIENTE acepta las condiciones operativas, parámetros comerciales, de servicio y tarifas vigentes en este acuerdo de servicios. Tiene el derecho y obligación de acceder a una copia de este acuerdo, conocer el contrato de prestación del servicio, información sobre sus derechos y obligaciones, así como las políticas para el tratamiento de la información personal publicadas en www.mandde.com.co. Las POR se atienden según proceso de RPUPO 3038 ó Código de Comercio. Correo de POR: defensordelusuario@mandde.com.co. Para mayor información de condiciones de servicio se debe remitir a la oferta general. Cualquier cambio en la información consignada en este acuerdo favor actualizarlo o comunicarlo en los siguientes 15 días a los datos de contacto en Mandde. Con la presente firma de este acuerdo el cliente autoriza consultar su información en centrales de riesgo.