

Bogotá 3 de enero de 2024

Estimados Clientes

ASUNTO: Novedades en la operación por motivo Carnavales de Blancos y Negros y ruta al llano.

Por medio del presente nos permitimos informar las novedades que generarán retrasos en las entregas y recolecciones para los destinos de Pasto, Ipiales y Bogotá-Villavicencio-Bogotá, de manera momentánea.

### **Carnavales de Blancos y Negros**

Debido al evento social y cultural que se llevará a cabo hasta el 6 de enero 2024 en las ciudades de Pasto e Ipiales, y las implicaciones de movilidad y logística que dichas celebraciones generan informamos:

Del 5 al 8 de enero 2024 no habrá servicio de recolección ni entrega en Pasto.

Del 3 al 8 de enero 2024 no habrá servicio de recolección ni entrega en Ipiales, a excepción del 4 de enero cuyo horario irá de 7:30 a.m. a 4 p.m.

### **Vía Villavicencio**

Debido al grave accidente de tránsito del pasado 26 de diciembre 2023, en el que se afectó un camión cargado de nafta, el paso por esta ruta ha tenido intermitencia, ya que el paso es controlado desde y hacia Bogotá. Por el accidente el tramo del túnel a la altura de Quebrada Blanca fue cerrado, y la apertura de la vía se encuentra en verificación. Sin embargo las autoridades competentes indican que los cierres se mantendrán durante dos meses más.

Estas novedades generan tiempos adicionales de hasta 5 horas en el recorrido por los pasos alternos y cierres programados. De esta forma el ingreso de los operativos a las regionales se está haciendo en horas pm tomando de 1 a 2 días adicionales a la promesa de tiempo de entrega en condiciones operativas normales.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados. Lamentamos que eventos ajenos a nuestra operación afecten nuestros niveles de servicio, sin embargo seguimos trabajando para que sus envíos lleguen felizmente a destino en el menor tiempo posible.

**Dirección de Mercadeo y Ventas**  
MANDDE SAS